

Применение технологий Oracle для предоставления госуслуг в электронном виде – опыт ФОРС

Василий Анфиногентов

Директор Отделения автоматизации деловых процессов «ФОРС-Центр разработки»

Темы выступления

- Опыт компании ФОРС-Центр разработки
- Предоставление госуслуг – типичные проблемы и методы их решения
- Комплексный подход к решению задачи автоматизации деятельности и результаты его применения

ФОРС-Центр разработки

ФОРС и Oracle – 18 лет

- Oracle Certified Advantage Partner
- Центр компетенции по направлению Oracle SOA/BPM
- Сертифицированный партнер по продвижению Oracle E-Business Suite
- Сертифицированный партнер по продвижению Oracle JD Edwards EnterpriseOne
- Сертифицированный Oracle Центр технической поддержки "Первой линии"
- Авторизованный Oracle Учебный Центр
- Официальный дистрибутор Oracle - Value Added Distributor

Направления деятельности

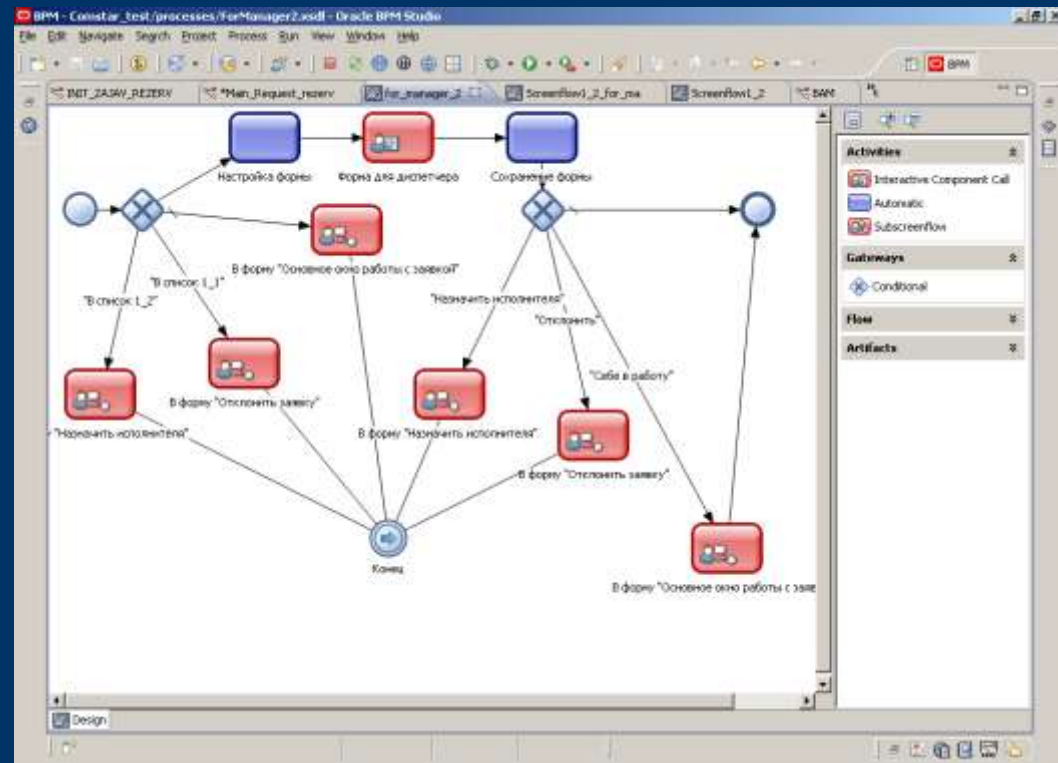
- Интеграция корпоративных приложений
- ИТ-консалтинг
- Разработка и внедрение ИС
- Сопровождение и техподдержка
- Обучение ПО Oracle, сертификация специалистов



Oracle Value Added Distributor

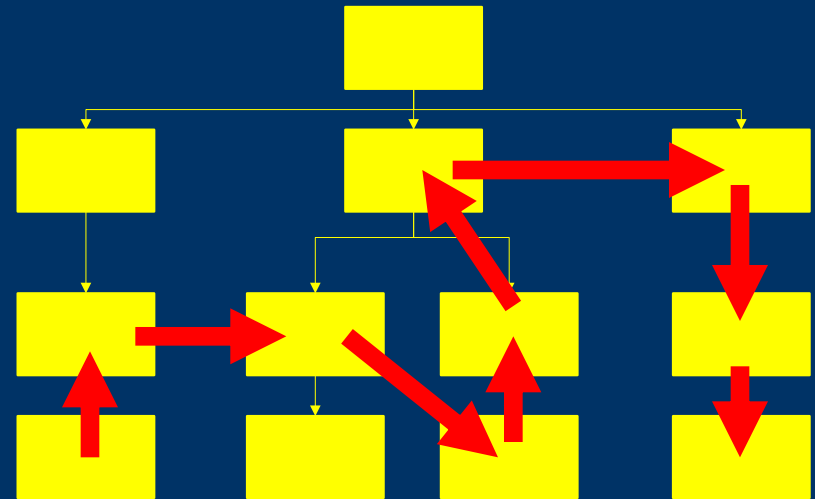
Постановка задачи: технологии

- Технологии
 - Oracle BPA Suite
 - Oracle BPM Suite
- Наш опыт
 - Технология трансляции существующих описаний из MS Project, ARIS, Visio, CaseWise
 - Методики формализации



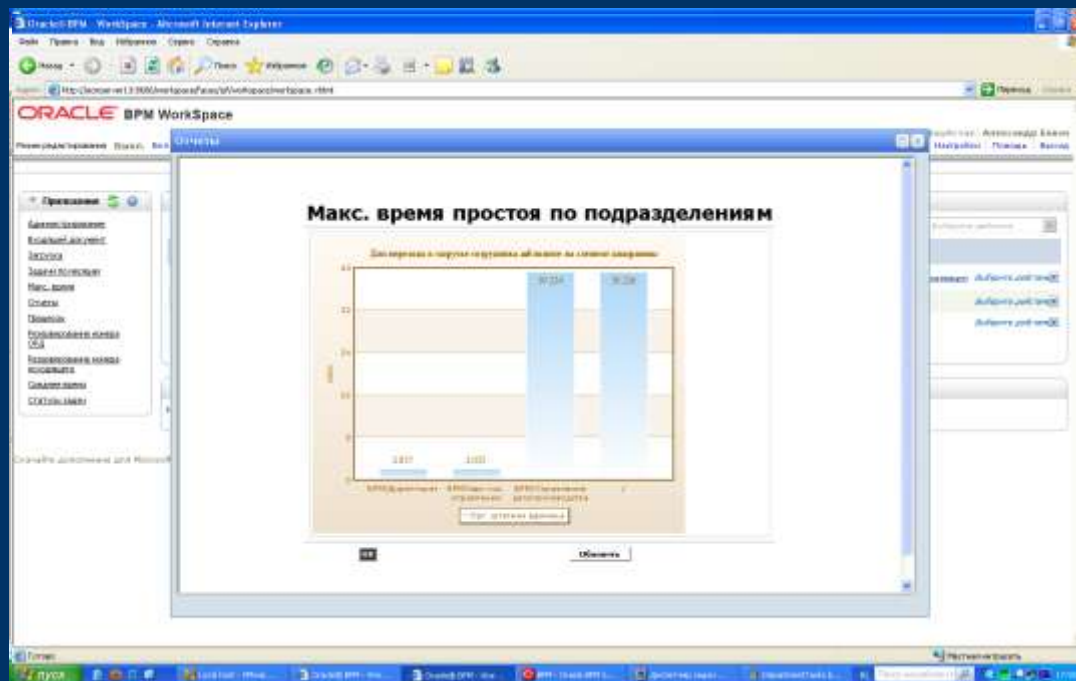
Операционная деятельность: проблемы и решения

- Проблема
 - Несогласованность и непрозрачность деятельности исполнителей
- Решение
 - Использование процессного подхода к реализации услуги
- Преимущества решения
 - Объединение исполнителей
 - Минимизация ошибок
 - Легкость модификации
 - Возможность контроля



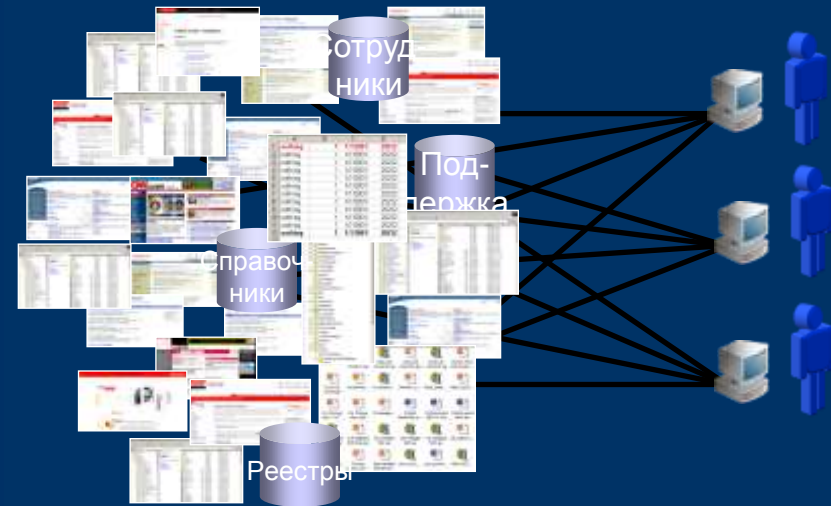
Операционная деятельность: технологии

- **Технологии**
 - Oracle BPM Suite
 - Oracle SOA Suite
- **Наш опыт**
 - Технология построения иерархий и сетей процессов
 - Анализ и выделение типовых стадий процессов в госсекторе
 - Шаблоны реализации типовых процессов
 - Шаблоны контроля



Взаимодействие: проблемы и решения

- **Проблема**
 - Наличие нескоординированной автоматизации
 - Слабость межведомственного взаимодействия
- **Решение**
 - Использование общих форматов взаимодействия
 - Использование веб-сервисов
- **Преимущества**
 - Отсутствие необходимости переработки существующих систем
 - Независимость развития приложений
 - Легкое подключение новых приложений



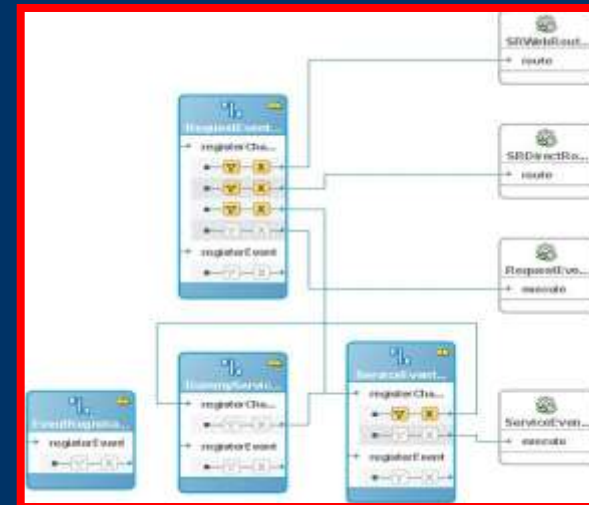
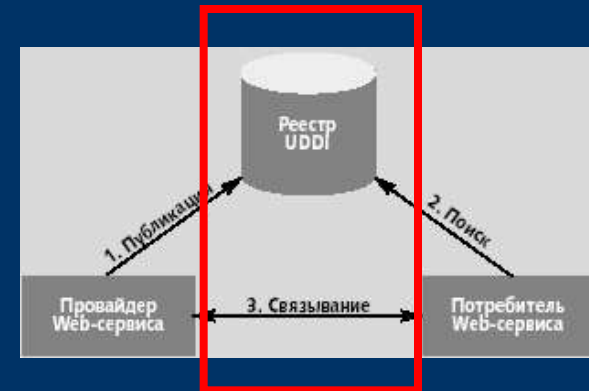
Взаимодействие: технологии

- Технологии

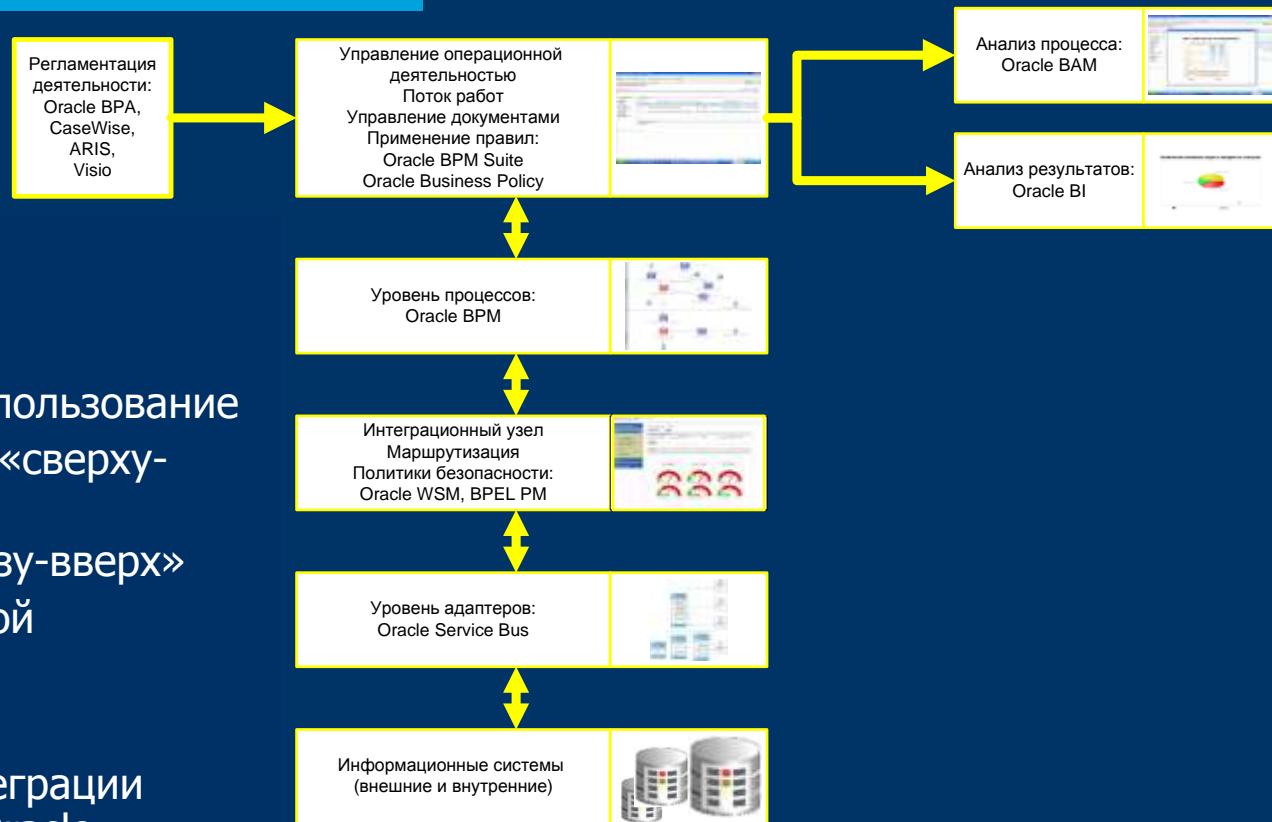
- Oracle SOA Suite
- Oracle WSM
- Oracle Service Bus

- Наш опыт

- Подход, основанный на инфраструктуре
- Методика выделения интеграционных точек
- Типовое решение: интеграционный узел
- Шаблоны реализации



Комплексный подход к автоматизации деятельности



• Принципы

- Однократное проектирование-многократное использование
- Проектирование «сверху-вниз»
- Реализация «снизу-вверх»
- Реализация гибкой инфраструктуры

• Основа

- Архитектура интеграции приложений от Oracle

• Элементы

- Шаблоны проектирования и реализации: T-модель

Результаты применения

- **Повышение эффективности**
 - Модификация процессов на этапе описания: на 20-50%
 - Повышение скорости выполнения процессов – в 2-10 раз
 - Сокращение ошибок и неточностей в работе исполнителей
 - Повышение прозрачности деятельности: переход к количественному анализу процесса деятельности

Выводы

- При помощи существующих технологий Oracle можно решить проблемы, возникающие на различных этапах автоматизации госуслуг:
 - Неформализованность услуги
 - Несогласованность работы исполнителей
 - Наличие несвязанных приложений и источников данных
 - Неконтролируемый рост сложности взаимодействия
- Существует отработанная технология решения этих проблем на базе Oracle SOA и BPM Suite с использованием технологии интеграции приложений от Oracle
- Существует опыт применения этой технологии