

# НА НАШИХ ГЛАЗАХ ПРОИСХОДЯТ ГРАНДИОЗНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СФЕРЕ ИТ

**Николай Зезюлинский** Директор по развитию бизнеса компании «ФОРС», Москва

## Какие тенденции сегодня заметны на российском рынке ИТ-услуг?

Прежде всего – рост интереса к облачным технологиям, позволяющим размещать свои бизнес-приложения на удаленных вычислительных мощностях, что снижает издержки на ИТ. Это стало возможным благодаря появлению новейшего класса продуктов – таких как программно-аппаратный комплекс Oracle Exadata Database Machine. Сегодня на наших глазах начинаются грандиозные изменения – облачные технологии преобразят не только привычный бизнес, но и саму модель потребления ИТ-услуг в России.

## Когда использовать готовое ПО, а когда заказывать разработку?

Готовое программное обеспечение, конечно, дешевле. Если с его помощью можно решить задачу, лучше так и поступить. Однако далеко не всегда удастся найти программные продукты, соответствующие Вашим требованиям, – особенно если нужно автоматизировать специфические бизнес-процессы. Если доля таких процессов превышает 60%, расширять набор функций готового ПО будет экономически нецелесообразно. Здесь нужна заказная разработка. Помимо прочего, такую систему будет легче модернизировать, поскольку все ее компоненты полностью контролируются разработчиком. Наш опыт показывает, что объем затрат на сопровождение заказной системы (в том числе расширение функциональности и сферы применения приложения) может составить до трех четвертей всех проектных расходов.

## Сейчас говорят о переходе на свободное программное обеспечение (СПО). Каковы его плюсы и минусы по сравнению с лицензионным?

Во-первых, использование СПО не бесплатно – просто расходы распределяются по-другому (предприятие тратит средства на его установку, настройку и сопровождение). При этом Вы не можете рассчитывать на квалифицированную и своевременную помощь поставщика по многим вопросам. Во-вторых, функциональность СПО не сопоставима с возможностями специализированных лицензионных программных продуктов – особенно в том, что касается обработки и хранения огромных массивов данных.



**Готовое программное обеспечение, конечно, дешевле. Если с его помощью можно решить задачу, лучше так и поступить. Однако далеко не всегда удастся найти программные продукты, соответствующие Вашим требованиям, – особенно если нужно автоматизировать специфические бизнес-процессы.**