

# РЕГИОН ПОГРУЖАЕТСЯ В «ЦИФРУ»

Цифровизация дорожного хозяйства Республики Башкортостан на платформе АИС «Рекорд» проходит стремительно. Внедряется дополнительный модуль для контроля работ в сфере ЖКХ — впервые именно в этом регионе. Редакция журнала побеседовала на эту тему с представителем разработчика решения **Виталием Вербило**, руководителем проектов разработки компании «ФОРС» (ГК «ФОРС») и представителем заказчика **Динаром Шарафутдиновым**, заместителем министра цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан.



Виталий Вербило

**С системой АИС «Рекорд» наши читатели уже знакомы. Ранее шла речь о первой разработке системы исключительно для Московской области (СКПДИ), потом мы говорили о доработанном решении как о тиражируемом продукте, внедряемом в регионах. Хотелось бы узнать, что нового случилось за период, прошедший с момента прошлой публикации? В каких регионах и какие успехи достигнуты?**

*Виталий Вербило:* Система была разработана в 2017 году. За это время шло ее постоянное развитие. Уже выполнены проекты в Московской области, продолжают в Тульской области, Ханты-Мансийском АО и теперь в Республике Башкортостан. Сейчас мы делаем упор больше на внедрение в регионах и поиск новых интересных кейсов. У систе-

мы обширный базовый функционал, к тому же был создан новый модуль, о котором чуть позже расскажем более подробно. Взятый курс на цифровизацию экономики в целом и дорожного хозяйства в частности — очевиден, однако везде этот процесс идет разными темпами. Внедрение системы АИС «Рекорд» не только повышает качество проведения работ и их эффективность, снижает затраты и обеспечивает полную цифровизацию объектов дорожного хозяйства — важно, что оно способствует прозрачности отрасли, что особенно ценно на сегодняшний день.

**Насколько серьезно приходилось учитывать специфику каждого региона при внедрении системы? Ведь климатически это различные зоны с разными задачами.**

*В.В.:* Конечно, доработка АИС «Рекорд» всегда проводится в соответствии со спецификой региона. Что касается разницы климатических зон, по сути, Тульская область, Московская область, Республика Башкортостан — примерно одинаковы. В ХМАО есть зимники — доработали новый тип объекта. А так особых изменений нет. Есть разница по видам работ, но это справочные данные, которые заказчик может создавать по своему усмотрению. Нарботки и техзадания заказчика всегда учитываются нами полностью. Например, в Башкирии по кастомизации потребовалось провести ряд работ, помимо стандартной настройки системы. Были реализованы специфические требования заказчика. В их числе — подписание документов усиленной квалифицированной электронной подписью, отображение на карте внутриквар-

тальных дорог, публикация мобильного приложения в GooglePlay. Также у заказчика есть множество идей по развитию и решению их задач — например, контроль работ на линиях наружного освещения и скорейшее устранение аварийных ситуаций.

А в целом, на практике, когда регион внедряет у себя систему АИС «Рекорд», то даже базовый функционал не весь возможно сразу освоить. Необходимо перестроиться на автоматизацию, и тогда возникает понимание, какой дополнительный функционал требуется конкретному заказчику.

**На сегодня идет внедрение системы в Республике Башкортостан. Как сложилось сотрудничество? Республика — достаточно продвинутый регион с точки зрения внедрения элементов ИТС в дорожной отрасли. По каким критериям выбор остановился на системе АИС «Рекорд»?**

*В.В.:* Этот выбор был полностью осознанным. К нему привело изучение опыта реализации аналогичного проекта в Подмоскowie. Огромное значение имеет то, что есть «локомотив» в лице главы Республики Башкортостан, который настаивает на быстром внедрении современных технологий. Поэтому проект в Башкирии стартовал очень энергично. Также определенным драйвером является реализация нацпроекта БКАД. Там есть свои критерии оценок, но наша система вполне способна взаимодействовать с системами нацпроекта и быть интегрированной с ними. С развитием в регионах ЦОДов и ЦУРов потребность в таких системах будет возрастать.

*Динар Шарафутдинов:*

Представители Республики Башкортостан в свое время познакомились с ЦУР Московской области. Посмотрели, на каких решениях реализуется и как поставлена работа в дорожной отрасли. И мы сочли для себя полезным подобный опыт, который дает возможность полностью оцифровать дорожное хозяйство, имущество. В карточке системы предусмотрена подробная детализация. АИС «Рекорд» — как готовая разработка ФОРС — подошла нам идеально. Важным толчком послужил приезд Президента России В. В. Путина в Центр управления регионом Московской области, а позже им было дано поручение к декабрю во всех регионах создать собственный ЦУР. Нам будет необходимо реагировать на сигналы от создаваемой системы оперативно и адекватно. Система АИС «Рекорд» позволяет это сделать.

В целом, глава республики у нас активный сторонник внедрения современных технологий в повседневную практику. Он — «локомотив» в этом смысле, побуждает своим авторитетом, мотивируя, вопреки желанию, меняться. Сложно изменить привычки, перейти от бумажного формата к цифре. Но молодежи легче, она быстро адаптируется к нововведениям.

**Как проходило внедрение системы на месте, в регионе? Это всегда интересно практикам — каковы особенности внедрения, его этапы. Чтобы те, кто присматривается, могли как бы «примерить» на себя и понять, какие задачи из стоящих на сегодня система решает сразу, а что можно развить в перспективе.**

*В.В.:* Особенностью работы в Республике Башкортостан было то, что внедрение выполнялось сразу во всех районах на местном и региональном уровне. Ресурсы в своем ЦОДе предоставили быстро. ФОРС действовал совместно со службой системных администраторов Министерства. У региона богатый опыт в ИТ, есть и ГАСУ, и своя система закупок, мы думаем о развитии существующего решения в части интеграции. Была доработана карта дорог в связи с тем,

что интересуют не только дороги общего пользования, но и внутриквартальные и внутридворовые проезды. Но пока все районы используют функционал частично — в части ямочного ремонта и устранения других дефектов дорожного полотна. Повторюсь, что охватить сразу все очень сложно, люди постепенно к ней адаптируются.

*Д.Ш.:* Специфика нашего региона — большая протяженность и сложный рельеф, поэтому есть определенные сложности со связью. Вот почему нам потребовался специализированный функционал. А именно — вынос приложения в GooglePlay, чтобы сотрудникам на местах удобно и привычно было скачивать приложение, а также необходима была работа в фоновом режиме, чтобы, как только появляется связь, сообщения приходили пакетом. Эти условия компания ФОРС учла и такой функционал предоставила. Вообще, ребята — молодцы, очень оперативно решались все задачи. В начале сезона 2020 года остро встал вопрос ямочного ремонта, потребность в этом виде работ была огромная. Вся республика приступила к оцифровке дорог — от непосредственно дорожников до глав сельских поселений, все занимались оцифровкой. Дефекты были выявлены и на сегодняшний день в большинстве своем устранены благодаря грамотному использованию нового инструмента — системы АИС «Рекорд». Глава региона доволен результатом, хотя многие в него не верили.

**Новые сервисы АИС «Рекорд» связаны с системой ЖКХ и ориентированы на жизнеобеспечение дворовых территорий и проездов в том числе. Применяют ли их заказчики «Комфортная городская среда», и для каких федеральных и региональных программ они наиболее актуальны?**

*В.В.:* Как раз в Республике Башкортостан проект нестандартный. Здесь впервые началось использование нового модуля по контролю работ ЖКХ. Изначально система была рассчитана на проведение исключительно дорожных работ, но схема по содержанию



Динар Шарафутдинов

**НА ДОРОГАХ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН ЛИКВИДИРОВАЛИ БОЛЕЕ 175 ТЫС. ДЕФЕКТОВ ПОКРЫТИЯ. НА ЕЖЕНЕДЕЛЬНОМ ОПЕРАТИВНОМ СОВЕЩАНИИ В ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РБ ПОДВЕЛИ ИТОГИ ПРОГРАММЫ ЯМОЧНОГО РЕМОНТА ДОРОГ. К ЯМОЧНОМУ РЕМОНТУ ДОРОЖНИКИ ПРИСТУПИЛИ 15 ФЕВРАЛЯ. В МАРТЕ ПО ПОРУЧЕНИЮ РУКОВОДИТЕЛЯ РЕГИОНА СТАРТОВАЛА ОЦИФРОВКА ЯМ В СИСТЕМЕ АИС «РЕКОРД», КОТОРАЯ ЗАВЕРШИЛАСЬ К 15 АПРЕЛЯ. ПО СОСТОЯНИЮ НА 15 ИЮНЯ СПЕЦИАЛИСТЫ ВЫПОЛНИЛИ ПЛАН РАБОТ НА 100%. КРОМЕ ТОГО, РАБОЧИЕ ЛИКВИДИРОВАЛИ И НЕОЦИФРОВАННЫЕ ВЫБОИНЫ, ОБНАРУЖЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА. НАПОМНИМ, В СЕРЕДИНЕ АПРЕЛЯ СООБЩАЛОСЬ, ЧТО С НАЧАЛА ГОДА НА ТЕРРИТОРИИ РБ УСТРАНИЛИ БОЛЕЕ 89 ТЫС. ЯМ.**

и ремонту дворовых пространств, по сути, аналогичная. И мы доработали второй модуль ЖКХ и впервые внедряем оба. Модуль включает в себя учет дворовых и общественных территорий и объектов городского хозяйства. Помимо учета, каждый объект можно включать в бюджетные обязательства и контролировать ход выполнения работ с помощью мобильного приложе-

ния. Отдельное внимание уделено объектам благоустройства, при работе с которыми важно строго контролировать этапность выполнения работ и сроки.

Структурно модули похожи, но там учтена специфика ЖКХ. Выражается она в появлении площадных объектов — полигонов. Возникают паспорт двора, паспорта общественных территорий, парков, скверов, учет детских площадок, урн и прочего.

Собственно, мы оцифровываем городское пространство, что позволяет выявлять реальные объемы работ в режиме реального времени и защищать бюджеты. Знание об объектах в регионах сегодня довольно размытое. А что по факту, мы узнаем при внесении в систему. Проводится инвентаризация непосредственно на месте по точ-

исключает фальсификацию данных за счет использования фото- и видеофиксации, геолокации в режиме реального времени.

Когда есть федеральные и региональные программы, необходимо отчитываться и перед заказчиком, и перед жителями. А с помощью системы АИС «Рекорд» отчитаться можно в любой момент по каждому конкретному объекту, есть возможность немедленно ответить на жалобу, подтвердить устранение возникшей проблемы или уточнить сроки устранения, если что-то сложное. Человек получает фотографию с геолокацией. И это серьезно улучшает имидж власти в глазах местного населения, жителей региона.

*Д.Ш.:* Новый модуль был необходим республике. У нас принята отдельная региональная программа по ремонту дворов — «Башкирские дворики». В процессе оцифровки выявились неоткадастрированные дворовые территории. И с ними есть проблемы — кто-то должен взять на баланс. А все это средства, контроль.

#### **Что уже сложилось в регионе сегодня, и каковы планы на будущее?**

*В.В.:* Хотелось бы отметить, что на текущий момент в системе работает уже 1500 пользователей; было проведено обучение работе с системой. И это менее чем за полгода — очень хороший результат. Также с помощью системы выполнили ямочный ремонт почти на 95%. Что касается перспектив, то у нас есть планы по участию в развитии и реализации ИТС в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

Наше сотрудничество с Республикой Башкортостан будет продолжаться по многим направлениям. Есть планы по введению контроля линий наружного освещения, например. Пока такого не было. Планируем оцифровать объекты освещения, создать для них паспорта, интегрировать объекты подачи электроэнергии. Возможно, даже придем к контролю вандализма, особенно в городской среде, но пока над этим предметно не думали.

*Д.Ш.:* Внедрение системы дало ощутимый эффект для региона

уже сейчас. Инвентаризировали все дорожные участки, учли все дефекты. Массово погрузились в оцифровку. Наконец-то узнали истинный объем дорог. Выявились участки садовых дорог, есть дороги компании «Башнефть», по ним ездят жители и жалуются нам на их состояние, а содержание подобного типа дорог отличается от муниципальных и региональных. Ведь это технологическая трасса, она принадлежит компании. И, конечно, нашлись брошенные ведомственные дороги. Проведена паспортизация — теперь электронный паспорт есть у каждого участка автодорог. Для ускорения процесса и упрощения работы муниципалитетов мы подгрузили дорожные участки из общедоступных ресурсов, а далее сотрудники и муниципалитеты уточняли реальную картину, создавая паспорта, но уже не отрисовывали их целиком. Это упростило и ускорило решение задач и внедрение системы.

«Моя улица» — ремонт центральных улиц в сельских поселениях — еще одна региональная программа. Очень удобно отслеживать, чтобы уже отремонтированные дороги не заявляли снова в следующем сезоне. В системе идет мгновенная персонификация ответственности — и заказчика, и подрядчика. Персонал наш был готов, честно говоря, по-разному. Мы благодарны ФОРС за помощь и подготовку специалистов на местах. Цифровая грамотность была по факту не очень высокая, но научились, все получилось. И несмотря на начальное сопротивление, все заработало. Благодаря системе, приобщались к работе с разными решениями в рамках цифровизации.

Новый сервис «Госуслуги» мы планируем интегрировать с нашей системой, чтобы жалобы и обращения граждан фиксировались в АИС «Рекорд» — аналогично тому, как это происходит в системах «Добродел» или «Активный гражданин». Тогда у нас будет возможность планировать работы по обращениям граждан в рамках имеющегося бюджета.

*В.В.:* Вообще, потребность в изменениях в системе быстро не возникает. Сначала нужно поработать с имеющимся функционалом. Когда

## **ДИНАР ШАРАФУТДИНОВ: АИС «РЕКОРД» — КАК ГОТОВАЯ РАЗРАБОТКА ФОРС — ПОДОШЛА НАМ ИДЕАЛЬНО. ВАЖНЫМ ТОЛЧКОМ ПОСЛУЖИЛ ПРИЕЗД ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ В. В. ПУТИНА В ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, А ПОЗЖЕ ИМ БЫЛО ДАНО ПОРУЧЕНИЕ К ДЕКАБРЮ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ СО- ЗДАТЬ СОБСТВЕННЫЙ ЦУР.**

кам геолокации, осуществляется фотофиксация. Учитываем все: газоны, тротуары, проезжую часть... После создания сметы — контроль. И дальше по регламенту, сроки и нормативы отслеживаются с помощью системы. Бюджет делается реальным и прозрачным, что крайне необходимо сегодня и позволяет пресечь коррупционные схемы. Система ускоряет оперативное взаимодействие служб и выявляет ответственного, распределяет работы по исполнителям, по степени важности и срочности задания,

уже полностью заработает система, тогда и возникают дополнительные потребности.

*Д.Ш.:* Одна из самых главных задач — определить конкретного исполнителя работ, обеспечить мгновенную реакцию на жалобы и предоставить отчет по их исполнению в режиме реального времени.

У нас внедрение элементов цифровизации шло планомерно. Особо хочется отметить, что мы решаем отраслевую задачу с помощью российской разработки, которая входит в Реестр отечественного ПО. На имеющейся базе ГАСУ хотелось бы из СКПДИ получать информацию по категориям дорог и дефектам на них и наблюдать за изменением ситуации в муниципалитетах в режиме реального времени, чтобы руководство региона могло в любой момент посмотреть, что происходит в дорожном хозяйстве республики.

Глава региона считал внедрение системы решающим фактором в борьбе с ямами на дорогах. И действительно, мы справились, ямоч-

ный ремонт произведен в объеме порядка 94%. На 100%, собственно, невозможно, т.к. дорога — это живой организм, подверженный воздействию природных явлений. Сегодня формируется реальная картина по объему и категориям дорог, такая же ситуация по городским пространствам. И статистическая протяженность пока не везде совпадает с реальностью. Так что данные все время корректируются и уточняются.

**Мы все пережили непростое время, связанное с удаленной работой многих сотрудников и другими ограничениями, которое показало нам, насколько важны системы ИТС в нашей жизни. Хотелось бы понять, какие сервисы оказались в этот период наиболее востребованы, что работало в штатном режиме, а чего не хватило пользователям и что нужно развивать?**

*В.В.:* В целом, всего хватило. Система работала в штатном режиме и вполне справлялась с задачами.

**ВИТАЛИЙ ВЕРБИЛО:  
ЕСТЬ ПЛАНЫ ПО ВВЕДЕНИЮ КОНТРОЛЯ ЛИНИЙ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ, НАПРИМЕР. ПОКА ТАКОГО НЕ БЫЛО. ПЛАНИРУЕМ ОЦИФРОВАТЬ ОБЪЕКТЫ ОСВЕЩЕНИЯ, СОЗДАТЬ ДЛЯ НИХ ПАСПОРТА, ИНТЕГРИРОВАТЬ ОБЪЕКТЫ ПОДАЧИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ. ВОЗМОЖНО, ДАЖЕ ПРИДЕМ К КОНТРОЛЮ ВАНДАЛИЗМА**

*Д.Ш.:* Да, функционала хватило и очень удобно было работать в режиме реального времени, но удаленно, с соблюдением всех санитарных норм. Мы довольны результатом внедрения, а как будет система развиваться в регионе дальше, покажет время. ■

## ПРЕИМУЩЕСТВА ОТ ВНЕДРЕНИЯ АИС «РЕКОРД»

