

Сервисы ФОРС

по поддержке и сопровождению
ИТ-инфраструктуры
в условиях
импортозамещения



30 ЛЕТ
на рынке ИТ

В связи с массовым уходом зарубежных вендоров с российского рынка остро встал вопрос поддержки работоспособности ИТ-систем в тех компаниях, которые еще не осуществили переход на российские или open-source решения, либо только собираются это сделать.

По оценкам экспертов, потребность бизнеса в решениях на базе Oracle будет сохраняться еще порядка 10 лет. При этом возможна работа на старых версиях ПО при квалифицированной поддержке опытного партнера.

Специалисты компании ФОРС обеспечивают решение 100% запросов, связанных с поддержкой ПО Oracle

Преимущества для бизнеса

- оптимизация и модернизация программно-аппаратного комплекса при снижении эксплуатационных рисков
- поддержка работоспособности оборудования и ПО в случае приостановки работы вендора в России
- оптимизация нагрузки на технический персонал и затрат на обучение
- гарантированные сроки восстановления работы программно-аппаратного комплекса
- минимизация рисков и безболезненность планового перехода на новые платформы в будущем

Расширенная техническая поддержка базового программного обеспечения

- аварийный сервис
- мониторинг и поиск неисправностей функционирования СУБД и ИС
- технический аудит
- ресурсный аутсорсинг, включающий удаленное администрирование СУБД и систем в режиме 24x7x365, либо предоставление специалиста ФОРС на время отпуска штатного специалиста
- обследование и анализ работы программно-аппаратного комплекса с целью оптимизации и снижения эксплуатационных рисков
- обследование и оценка производительности СУБД и формирование рекомендаций по устранению несоответствий между текущими показателями производительности и бизнес-потребностями Заказчика
- повышение доступности и отказоустойчивости ПАК

Техническая поддержка аппаратных средств Oracle

- проведение предварительного обследования оборудования, выявление «узких» мест
- диагностика неисправностей, сбор и анализ логов, определение причин неисправностей
- собственный склад запчастей
- владение компетенциями по ремонту, установке и замене оборудования в случае его неисправности
- восстановление работоспособности вычислительных комплексов в кратчайшие сроки

Технологический консалтинг и экспертиза в целях импортозамещения

- аудит базового ПО и ИТ-инфраструктуры
- проектирование целевой архитектуры
- помощь в выборе альтернативного программного продукта
- адаптация приложений под альтернативные СУБД
- прототипирование, макетирование и нагрузочное тестирование
- разработка и осуществление плана миграции с последующим сопровождением.

Миграция с проприетарных СУБД и других платформ и продуктов

Миграция с проприетарных СУБД всех типов (например, Oracle, MS SQL) и других программных продуктов (IBM, Microsoft) на свободно-распространяемые или отечественные аналоги (например, PostgreSQL, Hadoop, Kafka, ClickHouse) с предоставлением услуг стандартной и расширенной технической поддержки в рамках любого SLA

Миграция с проприетарных серверов приложений

Миграция с проприетарных серверов приложений (например, Oracle Weblogic) на свободно-распространяемые или отечественные аналоги (например, ApacheTomCat, LiberCat) с предоставлением услуг стандартной и расширенной технической поддержки в рамках любого SLA.

Проектирование, создание, внедрение и миграция аналитических систем класса BI, DataLake, в том числе:

- разработка стратегии по управлению данными на основе анализа потребностей заказчика
- внедрение процессов по анализу, управлению данными и повышению их качества
- разработка архитектуры решения, включая сайзинг и определение технологического стека работы с данными (DWH, ETL, BI, DataLake)
- анализ текущего решения, включая оценку уровня зрелости, соответствия технологий задачам и потребностям заказчика, предоставление вариантов модернизации или миграции с проприетарных платформ и инструментов (например, Oracle BI, MS Power BI, Qlik) на свободно-распространяемые или отечественные решения соответствующего класса (например, Visiology, Форсайт, Polymatica).

Почему ФОРС



Команда сертифицированных специалистов, обладающих высокой квалификацией и многолетним практическим опытом разработки и внедрения сложных ИТ-проектов в различных отраслях экономики.



Собственный центр технической поддержки, оказывающий услуги расширенной технической поддержки и миграции любого уровня сложности (PostgreSQL, Oracle и иное ПО).



Лидирующие позиции на отечественном ИТ-рынке, что ежегодно подтверждается рейтингами авторитетных независимых организаций.



Соглашения о партнёрстве с ведущими поставщиками российского ПО (Postgres Professional, Visiology, AstraLinux, BellSoft, Polymatica, Форсайт и др.).



Широкая экспертиза по разработке и внедрению приложений на основе свободно-распространяемого (Open Source) и российского ПО.



Собственный Учебно-консультационный центр, обучение и сертификация ИТ-специалистов.

Пакет собственных разработок и инструментальных средств


universallInterface

Live Universal Interface - инструментальное средство разработки пользовательских интерфейсов, которое поставляется бесплатно в качестве дистрибутива в составе ОС «Эльбрус». Одна из его главных отличительных черт — применение low-coding и идеологии декларативной разработки.

CAM LUI4ORA2PG

CAM LUI4ORA2PG - инструмент для выполнения проектов по миграции приложений из Oracle в PostgreSQL.



Toomai - инструмент, предназначенный для анализа работы и настройки множества кластеров баз данных PostgreSQL, реализованный в виде Desktop приложения. Предоставляется в виде сборки под основные типы ОС (MS Windows, Linux, macOS).