



Среда для «электронного гражданина»

С середины 2011 года идет развертывание и интеграция основных информационных систем для оказания государственных услуг в электронном виде: увеличиваются число участников и количество услуг. Но по-настоящему активного и массового использования гражданами всех возможностей пока не происходит. **ТЕКСТ ЕЛЕНА НЕКРАСОВОЙ**

Государственная система предоставления услуг в электронном виде предполагает три уровня: федеральный, региональный, муниципальный.

Основными компонентами инфраструктуры электронного правительства на федеральном уровне являются Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), федеральный уровень системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), ведомственные информационные системы Федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ). Все они объединяются единой шиной информационного обмена с существенной ориентацией на веб-технологии, и поэтому часто эту инфраструктуру называют «облачной платформой». Единым провайдером и разработчиком проекта является ОАО «Ростелеком».

На региональном уровне представлены два основных подхода к построению инфраструктуры электронного правительства. Во-первых, это типовое решение региональной инфраструктуры электронного правительства (РИЭП) от ОАО «Ростелеком», которое реализовано на единой технологической платформе с федеральным уровнем и использует общие централизованные системы, такие как Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единый личный кабинет (ЕЛК). Решение РИЭП РТК используется в большинстве регионов РФ для предоставления услуг в электронном виде и реализации межведомственного взаимодействия. Во-вторых, в ряде регионов РФ исторически были разработаны и введены в промышленную эксплуатацию собственные решения для предоставления муниципальных госуслуг в электронном виде, в том числе региональные порталы.

— Тем не менее такие регионы вынуждены заключать с ОАО «Ростелеком» контракты на предоставление услуг комплексного сервиса по эксплуатации РИЭП ОАО «Ростелеком» для обеспечения межведомственного взаимодействия с федеральным уровнем, — отмечает Сергей Левочкин, начальник отдела проектных решений департамента решений по электронному правли-